

## CMSP2010. FICHA DE PANELES/ BLOQUES PONENCIAS

**TIPO DE ACTIVIDAD (PANEL/BLOQUE PONENCIAS): BLOQUE DE PONENCIAS**

**DIA: 10/05/2010 HORARIO: 09:30 -10:45**

**SALA: MANUEL DE FALLA**

### TÍTULO DEL PANEL/BLOQUE DE PONENCIAS:

Hablamos contigo, trabajamos para ti: buenas prácticas de relación con la ciudadanía en Andalucía.

### BREVE RESUMEN DEL PANEL/PONENCIA

Se darán a conocer una serie de proyectos que impulsan la transferencia de experiencias innovadoras orientadas a mejorar la calidad, la transparencia y la proximidad con la ciudadanía.

Para conocer estas iniciativas contaremos con ponentes de diferentes Consejerías de la Junta de Andalucía.

### DATOS DE LAS PERSONAS QUE INTERVIENEN

Jesús Trancoso Estrada  
Jefe Servicio de Tecnología de la Información y Comunicación  
Dirección de Planificación e innovación sanitaria.  
Consejería de Salud. Junta de Andalucía

Maria Dolores Cabezas Saura  
Jefa del Servicio de Participación e Integración Ambiental  
Dirección de Desarrollo sostenible e información ambiental  
Consejería de Medio Ambiente. Junta de Andalucía

Fernando Martínez Fernández  
Jefe de Servicio de Prospección del Mercado de Trabajo  
Servicio Andaluz de Empleo  
Consejería de Empleo. Junta de Andalucía

Esperanza Alvarez Molina  
Jefa del Servicio de Participación ciudadana y Observatorio de calidad  
Dirección General de Innovación de los Servicios Públicos  
Consejería de Hacienda y Administración Pública

Ester Manzano Peláez  
Gerente de Operaciones Empresa/Organismo  
Grupo Altran

**MODERADORA:**

Rosa María Cuenca Pacheco  
Jefa del Servicio de Organización y Modernización Administrativa  
Dirección General de Innovación de los Servicios Públicos.  
Consejería de Hacienda y Administración Pública. Junta de Andalucía

