

# 2º Congreso de Modernización de los Servicios Públicos

Granada  
10 y 11 de mayo, 2010



**La e-administración como estrategia  
para la excelencia de  
las universidades andaluzas**

**José Luis Verdegay  
Delegado del Rector para las TIC**



*UGR*

Universidad  
de Granada



ugr | Universidad  
de Granada

2º Congreso de  
Modernización  
de los Servicios  
Públicos

Granada  
10 y 11 de mayo, 2010



- La tecnología es una herramienta que permite poner las ideas en acción
- Las universidades de mas calidad reconocen los beneficios de las TIC y las utilizan como motor para aumentar sus niveles de excelencia
- Para sortear la actual crisis y salir fortalecidos de ella, la mejor solución es la apuesta por la tecnología, la innovación y la investigación,
- Tres retos
  - el Espacio Europeo de Educación Superior.
  - el Espacio Europeo de Investigación, y
  - la implantación de la administración electrónica.



ugr | Universidad  
de Granada

2º Congreso de  
Modernización  
de los Servicios  
Públicos

Granada  
10 y 11 de mayo, 2010



- El papel que desempeña la e-administración en la universidad
- Ley 11/2007 de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos.
- Principales premisas
  - El reconocimiento del derecho de los ciudadanos a relacionarse con las Administraciones Públicas utilizando medios electrónicos, y
  - La obligación de las Administraciones Públicas de dotarse de los medios y sistemas electrónicos para el ejercicio de este derecho.
- La universidad es un servicio público
- Gran parte de la financiación de las universidades tiene como fuente la Comunidad Autónoma en que radican



ugr

Universidad  
de Granada

2º Congreso de  
Modernización  
de los Servicios  
Públicos

Granada  
10 y 11 de mayo, 2010



- La implantación de la e-administración en las universidades, se realiza a través del Programa Universidad Digital
- Principales proyectos
  - Implantación de cobertura *WiFi*.
  - Conexión al espacio EDUROAM de movilidad inalámbrica.
  - Implantación del Campus Andaluz Virtual
  - Establecimiento de servicios de apoyo a la digitalización de contenidos.
  - Ampliación de las aulas virtuales
  - Ampliación del *data warehouse*
  - Confección del Libro Blanco de las TIC, y
  - La implantación de la e-administración.



ugr | Universidad  
de Granada

2º Congreso de  
Modernización  
de los Servicios  
Públicos

Granada  
10 y 11 de mayo, 2010



- Transformación de la administración universitaria y proyecto global.
- El proyecto Universidad Digital ejecutado ha conllevado:
  - La conversión en oficinas de acreditación para facilitar la obtención del certificado digital de la FNMT.
  - La conexión con el notario de tiempo y la base de datos de certificados revocados de la J.A.
  - La instalación de registros telemáticos, con las consiguientes adaptaciones estatutarias .
  - La puesta en funcionamiento de un cierto número de procedimientos, variables en cada universidad, para ser realizados por los usuarios de manera telemática, y
  - Establecer una oficina virtual



ugr | Universidad  
de Granada

2º Congreso de  
Modernización  
de los Servicios  
Públicos

Granada  
10 y 11 de mayo, 2010



- Continuación: hoja de ruta
  - Instalación de los componentes de administración electrónica de la Junta de Andalucía.
  - Eliminación del papel en trámites de comunicación internos.
  - Implantación de un piloto con un número reducido de procedimientos internos tramitados telemáticamente.
  - Identificación, revisión y normalización de todos los procesos internos susceptibles de ser tramitados telemáticamente y priorización de los mismos.
  - Incorporación paulatina de los procedimientos a la plataforma W@nda, al portal de servicios y a la carta de servicios.
  - Implementación del sistema de notificaciones seguras notific@ y de la pasarela de pagos, y
  - Formación y Comunicación



ugr | Universidad  
de Granada

2º Congreso de  
Modernización  
de los Servicios  
Públicos

Granada  
10 y 11 de mayo, 2010



- Fortalecer, ejes estratégicos transversales para todas las universidades:
  - El diseño de aplicaciones con elevados niveles de interoperabilidad,
  - El acceso fácil, directo y seguro a todos los sistemas de información universitarios de acuerdo con algún perfil
  - El desarrollo de *soluciones basadas en web*,
  - Consolidación del *acceso inalámbrico a servicios universitarios* a través de telefonía móvil,
  - La presencia en las *redes sociales*



- Distintas fases de ejecución en cada universidad



Universidad de Almería



Universidad de Cádiz



Universidad de Córdoba



Universidad de Granada



Universidad de Huelva



Universidad Internacional de Andalucía



Universidad de Jaén



Universidad de Málaga



Universidad Pablo de Olavide



Universidad de Sevilla



ugr | Universidad  
de Granada

2º Congreso de  
Modernización  
de los Servicios  
Públicos

Granada  
10 y 11 de mayo, 2010



- Las TIC juegan un papel esencial y crítico
- Objetivos prioritarios
  - incrementar el número de espacios polivalentes tanto físicos como virtuales
  - materializar el modelo CRAI
  - Integración y compatibilización de los sistemas y servicios inter- universitarios
  - Gestión del cambio (en todos los niveles y perfiles)
  - Mantenimiento e incremento de la financiación
  - El Programa Universidad Digital es el motor del cambio



Acceso Identificado / e-Administración



Biblioteca



Correo electrónico



Directorio telefónico

Acceso UGR

Estudiantes

Estudiantes Internacionales

Profesorado

Administración y Servicios

Inicio

Presentación

Gobierno de la UGR

Estudios en la UGR

Investigación

Facultades y Escuelas

Departamentos e Institutos

Gestión y servicios

Relaciones internacionales

Noticias UGR

Tablón UGR

CaCoCu

Agenda Cultural



La UGR nombra Doctores Honoris Causa a Mary Josephine Nash Balwich, Juan Carlos Izpisúa Belmonte y Rui Luís Gonçalves dos Reis

07/05/2010



Leer más



La Universidad de Granada patrocina el 2º Congreso de Modernización de los Servicios Públicos

Se celebrará en el Palacio de Congresos...

07/05/2010



Leer más

GRADOS

PLANES DE ESTUDIO grados.ugr.es

ELVIRA ASISTENTE VIRTUAL DE UGR.ES



Acuerdos del Consejo de Gobierno 28 de abril de 2010

Programa ALFA III 2ª convocatoria de propuestas