

2º Congreso de Modernización de los Servicios Públicos

Granada
10 y 11 de mayo, 2010



INICIATIVA MENTOR

Salvador Espinosa Soler
Asesor Técnico
Coordinación de la D. G. de Universidades
Consejería de Economía, Innovación y Ciencia



JUNTA DE ANDALUCÍA

CONSEJERÍA DE HACIENDA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

<http://www.cmsp2010.es>

Iniciativa Mentor

2º Congreso de
Modernización
de los Servicios
Públicos

Granada
10 y 11 de mayo, 2010



- ✦ Antecedentes.
- ✦ Organización y desarrollo de la Iniciativa Mentor.
- ✦ La relación Mentor – Telémaco.
- ✦ Resultados y valoración:
 - ✦ Para los participantes.
 - ✦ Para la organización.
- ✦ Posibles desarrollos futuros.



Antecedentes

2º Congreso de
Modernización
de los **Servicios
Públicos**

Granada
10 y 11 de mayo, 2010



- Definición de competencias directivas por el I.A.A.P.
- Acciones formativas de desarrollo de competencias directivas.
 - Desarrollo personalizado de competencias directivas.
 - Iniciativa Piloto Mentor.



Organización de la actividad

2º Congreso de
Modernización
de los **Servicios
Públicos**
Granada
10 y 11 de mayo, 2010



- Selección de mentores y telémacos:
 - Mentores: realización previa del curso de desarrollo personalizado de competencias directivas.
 - Telémacos: funcionarios que ocupen niveles 27 a 30 (26 en DD.PP.)
- Voluntariedad de ambos.
- Beneficios para la Administración:
 - Mejora del rendimiento y el clima de trabajo.
 - Creación de redes informales.
 - Conservar el conocimiento y la experiencia.



Desarrollo de la actividad

2º Congreso de
Modernización
de los Servicios
Públicos
Granada
10 y 11 de mayo, 2010



- ❖ Sesión de presentación:
Conocimiento mutuo.
- ❖ Evaluación de estilos de dirección y de competencias directivas.
- ❖ Diseño del plan de acción.
- ❖ Seguimiento del plan de acción:
 - Sesiones presenciales.
 - Teléfono, correo... apoyo continuado.
- ❖ Mecanismos de seguimiento y evaluación.



La relación mentor - telémaco

2º Congreso de
Modernización
de los Servicios
Públicos
Granada
10 y 11 de mayo, 2010



- ✚ Confianza mutua. Complicidad.
- ✚ Confidencialidad.
- ✚ Integridad. Sinceridad.
- ✚ Empatía.
- ✚ Ausencia de juicios.

Resultados: valoración

2º Congreso de
Modernización
de los Servicios
Públicos

Granada
10 y 11 de mayo, 2010



Evaluación de los Telémacos:

Cumplimiento,
preparación, material,
conocimientos,
comprensión, diálogo,
seguimiento... de los
mentores:
6,3 en escala de 1 a 7



Evaluación de los Mentores al proceso:

Formación, presentación,
herramientas, material...
5,9 en escala de 1 a 7

Evaluación de los Mentores a los Telémacos:

- Alto grado de implicación.
- Mejora del autoconocimiento.
- Aumento de flexibilidad: otra visión.
- Han contado con quien compartir experiencias y preocupaciones.

Resultados: valoración personal

2º Congreso de
Modernización
de los Servicios
Públicos
Granada
10 y 11 de mayo, 2010



- ☑ ¿Qué he ganado yo?
 - He disfrutado.
 - He reflexionado sobre la práctica.
 - He aprendido.
- ☑ ¿Qué han ganado los telémacos?
 - Autoconocimiento y mejora.
 - Confianza en sí mismos y sus colaboradores.
 - Oportunidad de debatir y discutir sobre sus competencias.
- ☑ ¿Qué ha ganado la organización?
 - Mejora del desempeño de ambos.
 - Estímulo de acciones formativas posteriores.
 - Creación de redes informales.
- ☑ Método adecuado: escucha activa y plan de acción.
- ☑ Dificultades: tiempo, preparación, esfuerzo.



Posibles desarrollos futuros

2º Congreso de
Modernización
de los Servicios
Públicos
Granada
10 y 11 de mayo, 2010



- Mantener una base de mentores disponibles. Flexibilizar el proceso.
- Redefinir la selección de telémacos:
 - Nuevos directivos. ¿Obligatoriedad?
 - Puestos de mando intermedios o puestos específicos.



2º Congreso de
Modernización
de los **Servicios
Públicos**

Granada
10 y 11 de mayo, 2010



**Muchas gracias por su
atención**