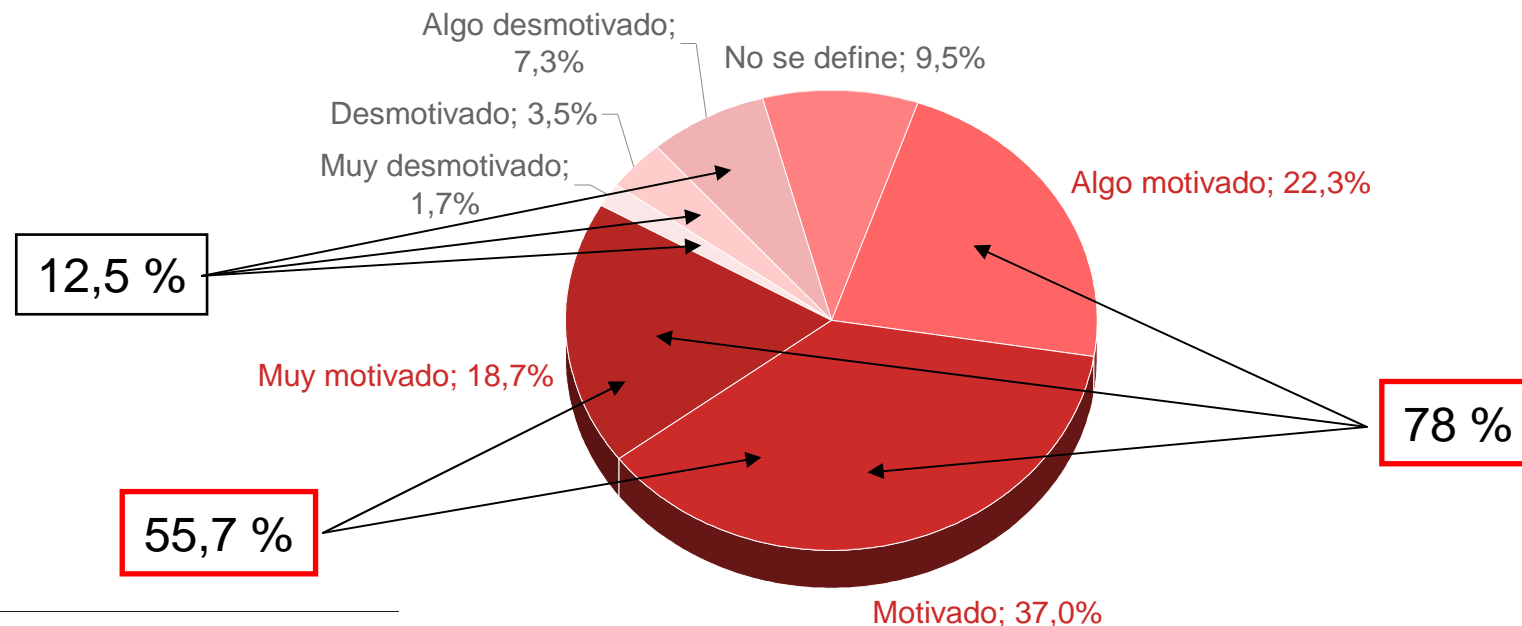


La motivación y el compromiso laboral entre el personal de la Administración de la Junta de Andalucía



Motivación Laboral Declarada: predisposición a realizar un determinado comportamiento laboral tal como espera la organización en la que trabajan que afirman tener las personas empleadas.



La motivación y el compromiso laboral entre el personal de la Administración de la Junta de Andalucía

2º Congreso de
Modernización
de los **Servicios
Públicos**
Granada
10 y 11 de mayo, 2010



SUMATORIO DE CORRELACIONES	sumatorio	media
Mi superior me ayuda a mejorar en mi trabajo	30,08	5,16
En mi Servicio se fomenta la mejora continua	27,98	4,63
Me siento motivada/o para realizar mi trabajo	27,64	5,32
Mi superior valora y reconoce mi trabajo	27,49	5,26
Yo confío en mi superior	26,41	5,54
En mi Servicio se fomenta la cooperación con otros Servicios	25,99	4,73
Mi superior siempre escucha mis sugerencias	25,99	5,34
Puedo participar en decisiones sobre mi trabajo	25,51	4,64
Los objetivos de mi Servicio son realistas y retadores	25,19	4,90



La motivación y el compromiso laboral entre el personal de la Administración de la Junta de Andalucía

2º Congreso de
Modernización
de los **Servicios
Públicos**
Granada
10 y 11 de mayo, 2010



Objetivos

- Conocer nuestra Administración
- Dotarnos de elementos de referencia para la dirección de personas
- Facilitar la labor de quienes quieren mejorar la motivación



La motivación y el compromiso laboral entre el personal de la Administración de la Junta de Andalucía

2º Congreso de
Modernización
de los **Servicios
Públicos**
Granada
10 y 11 de mayo, 2010



Fases

- Fijación del marco teórico
- Investigación cualitativa
- Elaboración del cuestionario
- Prueba piloto
- Aplicación del cuestionario
- Análisis y conclusiones

La motivación y el compromiso laboral entre el personal de la Administración de la Junta de Andalucía

2º Congreso de
Modernización
de los **Servicios
Públicos**
Granada
10 y 11 de mayo, 2010



Cuestiones (79+8)

MEDIOS PERSONALES Y MATERIALES	Personas, medios, entorno	4,45
CONDICIONES DE TRABAJO	Relaciones, conocimiento, formación	4,89
CULTURA CORPORATIVA	Trabajo en equipo, cooperación, mejora	4,55
CONSECUENCIAS DEL DESEMPEÑO. EXTRÍNSECAS TANGIBLES	Retribuciones, estabilidad, conciliación, desempeño de jefaturas	4,61
CONSECUENCIAS DEL DESEMPEÑO. EXTRÍNSECAS INTANGIBLES	Valoración del trabajo por superiores y colegas, prestigio	4,62
CONSECUENCIAS DEL DESEMPEÑO. INTRÍNSECAS	Utilidad del trabajo, objetivos, autonomía, resultados, participación	5,19
CONSECUENCIAS DEL DESEMPEÑO. TRASCENDENTES	Consecuencias del trabajo personales y con superiores	5,73
REFERENTES COMPARATIVOS	Otras organizaciones, capacidades	4,45
COMPROMISO	Pertenencia, orgullo, emociones	4,92
GLOBAL	Satisfacción, confianza, motivación	5,51

La motivación y el compromiso laboral entre el personal de la Administración de la Junta de Andalucía



9 CUESTIONES MEJOR VALORADAS	media	desviación
Mi superior nunca me falta al respeto	5,98	1,35
Me siento comprometido/a con mi trabajo	5,92	1,06
Para mí trabajar por el bien común y la sociedad es un aliciente de mi trabajo	5,89	1,12
Las relaciones con mi superior son buenas	5,79	1,23
Las tareas que realizo son útiles	5,74	1,17
Para mí es importante dejar bien a las personas de mi servicio ante mi superior	5,72	1,14
La tarea que realizo tiene sentido	5,71	1,26
Alcanzar los objetivos de trabajo propuestos me llena de satisfacción	5,68	1,23
Las relaciones personales en mi Servicio son buenas	5,64	1,28

La motivación y el compromiso laboral entre el personal de la Administración de la Junta de Andalucía

2º Congreso de
Modernización
de los Servicios
Públicos
Granada
10 y 11 de mayo, 2010



9 cuestiones peor valoradas	media	desviación
En mi Servicio no sobran personas	3,23	1,87
Mi carga de trabajo habitual no es demasiado alta	3,43	1,57
Una ventaja de mi trabajo es la posibilidad de liderar y ser responsable de un grupo de personas	3,57	1,76
En mi Servicio, al que no trabaja, se le llama la atención	3,85	1,85
La cuantía de mis retribuciones es adecuada	3,85	1,82
El reparto del Complemento de Productividad en mi Servicio me anima a trabajar mejor	3,86	1,83
Los empleados de la Junta de Andalucía tienen capacidad para influir en sus condiciones laborales	3,90	1,61
En otras Administraciones Públicas no se trabaja más a gusto	3,95	1,45
Mi puesto de trabajo está bien definido y valorado en RPT	4,05	1,86

La motivación y el compromiso laboral entre el personal de la Administración de la Junta de Andalucía



MAYOR CORRELACIÓN CON MOTIVACIÓN	correlación	media	desviación
Estoy muy satisfecha/o con mi trabajo	0,67	5,55	1,28
Mi superior me ayuda a mejorar en mi trabajo	0,618	5,16	1,46
Me siento comprometido/a con mi trabajo	0,536	5,92	1,06
Me identifico con los valores y fines del Servicio en el que trabajo	0,511	5,36	1,31
Me siento emocionalmente unido al Servicio en el que trabajo	0,487	4,95	1,44
Mi trabajo me permite desarrollar mi creatividad	0,471	4,20	1,77
Para mí es importante dejar bien a mi superior ante la organización	0,466	5,58	1,21
Yo confío en mi superior	0,458	5,54	1,21
Puedo participar en decisiones sobre mi trabajo	0,456	4,64	1,68

La motivación y el compromiso laboral entre el personal de la Administración de la Junta de Andalucía

2º Congreso de
Modernización
de los Servicios
Públicos
Granada
10 y 11 de mayo, 2010



MENOR CORRELACIÓN CON MOTIVACIÓN	correlación	media	desviación
Mi carga de trabajo habitual no es demasiado alta	-0,031	3,43	1,57
En mi trabajo doy más de lo que recibo	-0,016	4,78	1,50
En mi Servicio no sobran personas	0,007	3,23	1,87
No tengo conflictos con ninguna persona de mi Servicio	0,076	5,05	1,98
Mi carga de trabajo habitual no es demasiado baja	0,09	5,02	1,63
Otra organización no podría ofrecerme los mismos beneficios que obtengo aquí	0,09	4,37	1,60
Tengo un empleo estable	0,115	5,47	1,88
En mi Servicio no faltan personas	0,117	5,22	1,78
Ocupar una jefatura me parece una meta laboral interesante y satisfactoria	0,147	4,91	1,62

La motivación y el compromiso laboral entre el personal de la Administración de la Junta de Andalucía

2º Congreso de
Modernización
de los Servicios
Públicos
Granada
10 y 11 de mayo, 2010



MAYOR CORRELACIÓN CON COMPROMISO	correlación	media	desviación
Estoy muy satisfecha/o con mi trabajo	0,589	5,55	1,28
Me siento motivado/a para realizar mi trabajo	0,536	5,32	1,41
La tarea que realizo tiene sentido	0,535	5,71	1,26
Las tareas que realizo son útiles	0,515	5,74	1,17
Mi superior confía en mí	0,501	5,51	1,27
Yo confío en mi superior	0,501	5,54	1,34
Para mí trabajar por el bien común y la sociedad es un aliciente de mi trabajo	0,486	5,89	1,12
Para mí es importante dejar bien a mi superior ante la organización	0,47	5,58	1,21
En mi trabajo poder relacionarme con otras personas, compañeras/os o usuarias/os, es un aliciente	0,463	5,64	1,20

La motivación y el compromiso laboral entre el personal de la Administración de la Junta de Andalucía

2º Congreso de
Modernización
de los Servicios
Públicos

Granada
10 y 11 de mayo, 2010



MENOR CORRELACIÓN CON COMPROMISO	correlación	media	desviación
Mi carga de trabajo habitual no es demasiado alta	-0,099	3,43	1,57
Otra organización no podría ofrecerme los mismos beneficios que obtengo aquí.	-0,017	4,37	1,60
En mi Servicio no sobran personas	-0,013	3,23	1,87
Una ventaja de mi trabajo es la posibilidad de liderar y ser responsable de un grupo de personas	0,016	3,57	1,76
En mi Servicio no hay gente que escurra el bulto y todos trabajan adecuadamente	0,035	4,15	1,80
El reparto del Complemento de Productividad en mi Servicio me anima a trabajar mejor	0,069	3,86	1,83
La oferta de cursos actual es útil para mejorar mi forma de realizar mi trabajo	0,069	4,05	1,76
La cuantía de mis retribuciones es adecuada	0,083	3,85	1,82
Las posibles subidas de salario me motivan para trabajar	0,08	4,63	1,91

La motivación y el compromiso laboral entre el personal de la Administración de la Junta de Andalucía

2º Congreso de Modernización de los Servicios Públicos

Granada
10 y 11 de mayo, 2010



Matriz estratégica de motivación

